

Политика конфиденциальности
интернет-сайта <https://osuma.ru/>

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности Общества с ограниченной ответственностью «ОСУМА» (далее – Компания, ООО «ОСУМА») разработана для сайта Компании в сети Интернет по адресу: <https://osuma.ru/> (далее — Политика конфиденциальности) и действует в отношении всей информации, включая персональные данные Пользователей сайта согласно положениям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – ФЗ №152) и применимыми международными стандартами в области обработки и защиты персональных данных (далее - Персональная информация), которую ООО «ОСУМА» получает от Пользователя во время использования им Сайта.

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ОСУМА» с целью защиты прав и свобод Пользователя, при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни.

Пользователь сайта обязан ознакомиться с настоящей Политикой при регистрации заявки о сотрудничестве с ООО «ОСУМА» на сайте. Пользователь в соответствии со ст. 9 ФЗ №152 выражает свое согласие на обработку персональных данных.

Общество с ограниченной ответственностью «ОСУМА» (ОГРН 1227700433245, ИНН 9710100493, КПП 771001001), созданное в соответствии с законодательством РФ и зарегистрированное по адресу: 127006, город Москва, улица Садовая – Триумфальная, дом 12/14, строение 1, помещения 5, 6, 7, обеспечивает обработку персональных данных Пользователей (Оператор обработки персональных данных).

1. Персональная информация пользователей

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые пользователь (Субъект обработки персональных данных) предоставляет свободно, своей волей и в своем интересе при направлении электронной заявки о сотрудничестве с ООО «ОСУМА» и регистрации (создании учётной записи), а также в процессе использования Сайта.

Персональная информация Пользователя (персональные данные), обработку которых осуществляет Компания при обработке заявок Пользователей:

- Фамилия, имя (отчество) Пользователя;
- Номер мобильного телефона Пользователя;
- Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя.

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются ООО «ОСУМА» в процессе использования Сайта, в том числе файлы cookie (куки), информация об устройстве Пользователя. Подробные условия обработки файлов cookie указаны в Политике обработки файлов cookie (Приложение № 1 к настоящей Политике).

1.2. Настоящая Политика применима только к отношениям, возникающим между Пользователями Сайта и Компанией. Компания не несет ответственности за обработку персональных данных Пользователей третьими лицами, на сайты или иные электронные ресурсы которых Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. Данные Пользователей, переданные ими третьим лицам, в указанной ситуации обрабатываются на условиях, определяемых третьими лицами.

1.3. При обработке персональных данных, предоставленных пользователем, Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет свои достоверные и актуальные данные. В случае необходимости актуализации персональных данных, Пользователь должен обратиться в Компанию с запросом по адресу компании или(и) по электронной почте Компании: valeri.drobush@gmail.com и, в течение 30 (тридцати) дней с даты обращения Пользователя, Компания вносит соответствующие изменения в информацию о Пользователе и уведомляет Пользователя об этом способом, определённым субъектом при подаче запроса на актуализацию персональных данных.

1.4. Перед началом использования Сайта, а также в случае прохождения процедуры регистрации Пользователь выражает Согласие на обработку своих персональных данных, указанных в п.1.1.1. настоящей Политики, которое включает следующие способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение своих персональных данных.

1.5. Согласие на обработку персональных данных Пользователя дается на срок необходимый для достижения целей обработки, указанных в п.2.1. настоящей Политики. После достижения сроков обработки или отзыве согласия субъекта, персональные данные подлежат уничтожению.

1.6. Компания не собирает данные с целью составления «портрета» Пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на права и свободы Пользователей, а также не собирает информацию, которая относится к специальной категории персональных данных.

2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется для предоставления сервисов ООО «ОСУМА», информация о которых доступна на Сайте, а именно в целях:

- получения и рассмотрение заявок на сотрудничество с ООО «ОСУМА» через форму на Сайте;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку заявок и запросов Пользователя;
- улучшения качества работы Сайта;
- предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;
- улучшения и повышения стабильности работы Сайта, удобства его использования;
- информирования Пользователя о проводимых мероприятиях и акциях в соответствии с ч.1 ст. 18 Федерального закона о рекламе;
- проведения статистических и иных исследований на основе персональных данных Пользователей;
- в маркетинговых целях и в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи;
- предоставления иной информации, непосредственно связанной с выполнением обязательств Компании в рамках Пользовательского соглашения и настоящей Политики.

3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Компанией, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных, а также применимых международных стандартов.

В Компании разработаны и применяются локальные акты по защите персональных данных, утверждающие требования к организации мер, направленных на защиту персональных данных субъектов.

3.2. Компания обеспечивает конфиденциальность персональной информации, а также все организационно-технические меры от несанкционированного доступа к информации, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

3.3. ООО «ОСУМА» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в целях, указанных в п. 2.1 настоящей Политики, в том числе, если передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Компании либо для исполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Пользователем. К таким лицам относятся:

- партнёры ООО «ОСУМА», находящиеся на территории Российской Федерации, а также в странах, обеспечивающих адекватный уровень защиты персональных данных Пользователей.
- иные третьи лица, передача данных которым может быть необходима во исполнения требований законодательства РФ (в случае передачи данных уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации).

Передаче третьим лицам также подлежат обезличенные данные пользователей для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг на основании договора с ООО «ОСУМА».

3.4. Для Пользователей - граждан Российской Федерации, ООО «ОСУМА» осуществляет обработку, в том числе хранение их персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Для Пользователей - граждан иностранных государств, если применимо, ООО «ОСУМА» осуществляет обработку в соответствии с применимыми нормами законодательства и правилами защиты, необходимыми для обработки таких данных.

4. Изменение Политики конфиденциальности.

4.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция Политики конфиденциальности доступна для Пользователя на сайте Компании в сети Интернет по адресу: <https://osuma.ru/>.

5. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь может сообщить в службу поддержки по адресу электронной почты Компании valeri.drobush@gmail.com.

Приложение №1 к Политике конфиденциальности ООО «ОСУМА»

Политика файлов Cookie

Настоящая Политика в отношении файлов cookie (далее – Политика Cookie) разработана в отношении файлов cookie (куки), использующихся на сайте Общества с ограниченной ответственностью «ОСУМА» по адресу: <https://osuma.ru/> (далее - Сайт).

Принимая Политику Cookie, Пользователь подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми ее условиями.

Пользователь выражает согласие на обработку информации при посещении любой из страниц нашего Сайта.

Что такое файлы cookie

Файлы cookie представляют собой текстовые файлы или фрагменты информации, которые могут сохраняться в памяти компьютера, телефона или иного устройства при посещении Сайта.

Файл cookie создается Сайтом и записывается веб-браузером на компьютере или ином устройстве, используемого при посещении Сайта. После того, как веб-браузер сохранил файлы, информация об этом может быть отправлена обратно на Сайт, когда веб-браузер открывает интернет-страницу Сайта идентифицировать Пользователя (Ваш веб-браузер).

Виды файлов cookie

Временные (сессионные): удаляются после того, как Пользователь закрывает свой веб-браузер.

Постоянные: остаются в памяти устройства до того момента, когда они будут удалены Пользователем или до того момента, как истечет срок их хранения.

Цели использования файлов cookie

Компания использует файлы cookie для:

- упрощения и повышения эффективности использования Сайта и учета предпочтения Пользователя.
- получения информации о том, как Пользователь попал на Сайт (например, по гиперссылке от партнеров Компании). Информация может быть передана с Сайта в веб-браузер Пользователя и наоборот.
- сбора статистических данных, обнаружения и защиты от мошенничества и других угроз для обеспечения безопасности пользователей Сайтом.

Как Пользователю запретить использование файлов cookie (удалить файлы cookie)

Большинство веб-браузеров настроены на автоматическое использование файлов cookie. Пользователь может самостоятельно изменить настройки своего веб-браузера, а также при уведомлении перед отправкой и получением файлов cookie. Пользователь может полностью заблокировать использование файлов cookie веб-браузером.

Компания обращает внимание, что запрет Пользователя на использование файлов cookie, может стать причиной сбоев в процессе использования Сайта, снижению производительности и ограничению его функций, поэтому рекомендует включить использование файлов cookie с настройками по выбору Пользователя.